

GERENCIAMENTO REMOTO DE APLICAÇÕES E BANCO DE DADOS



A Discover mantém um **"Service Desk"** com operadores treinados para gerenciar os serviços de nossos Clientes 24 horas por dia, 7 dias por semana. Isso possibilita a tomada de ações proativas, prevenindo a não continuidade operacional dos serviços gerenciados. Dispomos de uma infraestrutura totalmente adaptada e contingenciada para essa operação, com todos os procedimentos inerentes implantados.

Gerenciamento Remoto

O **Gerenciamento Remoto de Aplicações e Banco de Dados** é um serviço que ajuda a prover alta disponibilidade de servidores e aplicações. O serviço inclui o gerenciamento de servidores, aplicações, banco de dados, serviços Web e uma série de outras possibilidades que ajudam os administradores de TI utilizar ao máximo seus recursos.

Modalidades de Horários de Atendimento

8 x 5

Gerenciamento de segunda-feira a sexta-feira, das 09:00 h às 18:00 h em dias úteis.

24 x 7

Gerenciamento todos os dias, 24 horas por dia.

24 x 5

Gerenciamento da 00:00 h de segunda-feira às 24:00 h de sexta-feira, 24 horas por dia úteis.

15 x 5

Gerenciamento de segunda-feira a sexta-feira, das 18:00 h às 09:00 h do dia seguinte, sábados, domingos e feriados 24 horas por dia.



Aumente a disponibilidade e a performance das aplicações de negócios

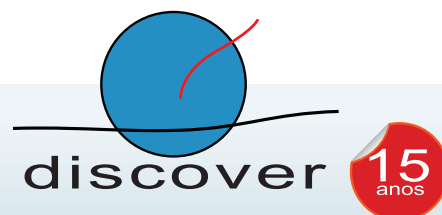


Receba notificações instantâneas de erros, ações corretivas e relatórios



Quando um alerta é capturado, nosso Service Desk aciona o especialista responsável pela solução do problema.





Especialistas em tecnologia da Informação



Modalidades de Serviços




Modelo Silver



Neste modelo o cliente conta com serviços básicos de Gerenciamento de Servidores, Banco de Dados e Aplicações. Conforme segue:

-  Servidores: Gerenciamento da disponibilidade e espaço utilizado nos discos;
-  Servidores de Aplicações: Gerenciamento da disponibilidade;
-  Bancos de Dados: Gerenciamento da disponibilidade, alocação de espaço em disco para atributos diversos, de acordo com o Sistema Gerenciador de Banco de Dados utilizado;
-  SLA para início do atendimento de no máximo uma hora.

Modelo Gold





Neste modelo o cliente conta com todos os serviços SILVER e mais:

-  Servidores: Gerenciamento da utilização de CPU, memória, quantidade de processos;
-  Servidores de Aplicação: Gerenciamento de indicadores de performance de acordo com o Servidor (Jboss, OAS, Weblogic, etc);
-  Bancos de Dados: Gerenciamento do tempo de resposta, atributos diversos de avaliação de performance, acesso a disco e controle de sessões de acordo com o Sistema Gerenciador de Banco de Dados utilizado;

-  Disponibilidade de Especialista para o tratamento de incidentes, dentro da modalidade de horário contratada;
-  SLA de no máximo 30 minutos para início do atendimento.

Modelo Platinum

Neste modelo o cliente conta com todos os serviços SILVER e mais:

-  Customização de serviços.
-  Disponibilidade para atendimento presencial regular;
-  Franquia de horas de atendimento para o Tratamento de Incidentes.
-  SLA de no máximo 30 minutos para início do atendimento.

O que pode ser gerenciado

Servidores: Linux, Windows, Solaris, AIX e HP UX.

Serviços de aplicações: Oracle Application Server, Jboss, Tomcat, Weblogic, Websphere, Microsoft IIS e GlassFish.

Banco de dados: Oracle, SQL Server, MySql, Sybase e Postgre.

Sites e aplicações Web: Disponibilidade, funcionalidade e performance.

Estrutura do Ambiente:

