

# Produtividade com Microsoft Online Services



**Em um mercado globalizado e competitivo** as empresas precisam de tecnologias que proporcionem flexibilidade e agreguem valor às suas organizações, a um baixo custo. Serviços hospedados baseados na Internet oferecem a possibilidade de atingir esses objetivos. Eles fornecem ferramentas de produtividades ricas em recursos para os usuários enquanto ajudam a facilitar o processo de administrar e manter sistemas de negócios, liberando departamentos de TI para que possam focar em outras iniciativas que gerem verdadeira vantagem competitiva.

Para atender necessidades específicas do seu negócio, nossa visão de Software + Serviços combina os melhores aplicativos dentro da sua empresa com serviços online flexíveis que possibilitam acesso rápido ao que há de mais moderno em ferramentas de sistemas de mensagens e colaboração, sem a necessidade de altos custos e manutenções demoradas. Microsoft® Online Services fornece com confiança 99,9% de horas de

trabalho programadas e possui um acordo de nível de serviço com multas.

## Deixe nossos recursos de TI trabalharem por você

O Microsoft Online Services fornece a sua empresa a enorme capacidade de produção do Microsoft Exchange Server, Microsoft Office SharePoint® Server, Microsoft Office Communications Server e Microsoft Office Live Meeting, todos hospedados online e prontos para serem usados de forma rápida e fácil, sem custos extras de instalação. Com os serviços hospedados pela Microsoft, você pode ficar tranquilo sabendo que especialistas estão cuidando das suas necessidades de TI e que nossos serviços estarão disponíveis quando você precisar deles.

### Atributos e Benefícios

O Microsoft Online Services facilita o aproveitamento de produtos conhecidos de servidor Microsoft como serviços flexíveis. Esses serviços hospedados — nosso **Business Productivity Online Standard Suite** — incluem os seguintes produtos:

#### Exchange Online

Acesso a e-mails, calendário e contatos a qualquer hora, em qualquer lugar, em estações, notebooks e dispositivos móveis, protege contra malware e spam.

#### SharePoint Online

Compartilhamento de documentos, contatos, calendários e tarefas em um único local.

#### Office Live Meeting

Reuniões em tempo real, sessões de treinamento e eventos usando apenas um computador conectado à Internet.

#### Office Communications Online

Permite aos usuários encontrar e se conectar rapidamente com a pessoa certa nos aplicativos mais utilizados.



Microsoft®  
Online Services

# Como Funciona

**Cada Data Center Microsoft**, abriga um conjunto de equipamentos de alta confiabilidade que proporciona conectividade ininterrupta com o conjunto de serviços do Microsoft Online Services. Essa rede global de data centers geo-redundantes fornecem acesso contínuo aos serviços críticos de sua empresa e ajudam a manter seus dados seguros.

Com o Microsoft Online Services, seu departamento de TI mantém o controle sobre os serviços oferecidos a seus usuários finais, além de trabalhar em conjunto com o Microsoft Active Directory®, que permite aos gestores administrar suas políticas de forma simples e centralizada, através de um único painel com áreas para previsões, uso, monitoramento e suporte, e os usuários

acessam todos os serviços hospedados através de uma única sessão.

## Disponibilidade Internacional

Empresas em todo o mundo podem se beneficiar do Microsoft Online Services, os serviços são oferecidos nos países: Estados Unidos , Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Japão, Holanda, Nova Zelândia, Noruega, Portugal, Espanha, Suécia, Suíça, e o Reino Unido.

As ferramentas podem ser acessadas em cinco idiomas diferentes: Inglês, Francês, Alemão, Japonês e Espanhol.

Microsoft Exchange Online	Caixa de entrada de até 25 GB por usuário
	E-mail, calendário compartilhado, tarefas compartilhadas e contatos
	Filtragem de Spam e antivírus através do Exchange Hosted Filtering
	Suporte a Microsoft Office Outlook®, Outlook Anywhere e Outlook Web Access
	Suporte a dispositivos Windows Mobile® 6.0 e outros dispositivos Exchange ActiveSync® 12
	Ofertas "deskless worker" de baixo custo para usuários que não possuam serviço de mensagem
Microsoft SharePoint Online	Portal, colaboração, administração de conteúdo, busca e formulários
	Local único para o compartilhamento de documentos, contatos, calendários e tarefas
	Acesso offline a documentos através do Outlook
	Atualização de calendários e tarefas entre diversos sites e listas
	Templates de blog que suportam a publicação de artigos, comentários de leitores, e geração de feed RSS
	Ofertas "deskless worker" de baixo custo para usuários que não possuam serviços de colaboração
Microsoft Office Live Meeting	Suporte ao cliente via Web para flexibilidade de atendimento remoto
	Aplicativos interativos/compartilhamento de área de trabalho e ferramentas de quadro de comunicação
	Troca do orador ativo em vídeo e VoIP/ áudio com múltiplos usuários
	Apresentações em mídia avançada, vídeo conferência, gravações de alta fidelidade e uso de Webcam.
	Treinamento e planejamento de eventos, registro de eventos e classes e salas virtuais para sessão em grupo
Microsoft Office Communications Online	Mensagens instantâneas com chat baseado em texto usando Microsoft Office Communicator 2007
	Reconhecimento de presença contínua permitindo que usuários chequem a disponibilidade de outros usuários na rede
	Informações de presença compartilhadas por aplicativos Microsoft Office, com Outlook e sites do SharePoint
	Usuários podem se conectar diretamente ao serviço pela Internet sem conexões RAS ou VPN