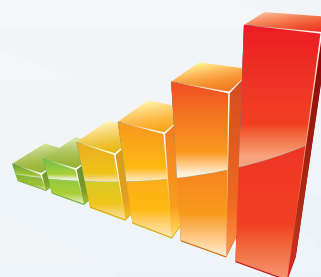


## A otimização dos resultados

Ajudar as empresas a identificar a importância estratégica de seus processos e tirar vantagens competitivas disso, é o principal benefício do BPM. Além de proporcionar ao gestor maior facilidade de encontrar oportunidades de melhoria no serviço prestado ao cliente, através de indicadores de resultados.

### Por que investir em Business Process Management?

- ◆ 78% dos projetos de BPM têm retorno maior que 15%;
- ◆ 67% são implantados em menos de seis meses;
- ◆ 50% são implantados em menos de quatro meses;
- ◆ Em média pode-se esperar 12% de ganho em tempo e custos em um processo administrado num contexto BPM.



**SOE**

Performance Management + Business Process Management + IT SOA Architecture (ESB).

Business

**Enterprise Performance Management Service Performance**



**Business Process Management Service Integration**

IT

**Service Oriented Architecture IT Service Infrastructure**

### Service Oriented Enterprise

O objetivo central do **SOE (Service Oriented Enterprise)** é alinhar a área de negócio com a área de tecnologia. Na primeira camada temos o **EPM (Enterprise Performance Management)**, campo do desenvolvimento organizacional que trata do gerenciamento de projetos dentro de uma empresa.

A camada de negócio cuida de toda operação da empresa como tomada de decisões, relacionamento com todas as áreas, clientes, fornecedores, etc.

# SOE

Service Oriented Enterprise



A área de **BPM** faz o papel de mediador entre as de negócio e TI, o que possibilita o mapeamento de todos os processos, a execução de simulações, a eliminação de GAPs, além de facilitar o entendimento da área de tecnologia para a implementação.

Durante sua execução serão empregadas ferramentas de **BPMS**, (**Business Process Management Suite**), responsáveis pela automatização da gestão dos processos de negócio.